Příloha č. 5 - Technická specifikace

1. Předmět plnění

Zadavatel požaduje dodat a implementovat softwarové řešení pro bezpečnou on-line výměnu souborů, které zajistí především:

- on-line výměnu souborů libovolného formátu a velikosti mezi interními uživateli Zadavatele a také externími uživateli (uživatelé, kteří nejsou zaměstnanci Zadavatele, ale je s nimi nutné soubory vyměňovat)
- zvýšení bezpečnosti související s výměnou souborů prostřednictvím softwarového řešení, tedy zejména pomocí:
    - šifrované komunikace pro výměnu souborů
    - automatické antivirové kontroly všech vložených souborů do softwarového řešení implementovaného v prostředí Zadavatele
    - rozšířené ochrany před ransomware, malware a dalšími druhy známých či ještě neznámých škodlivých software a to včetně detekce a ochrany před tzv. zero-day útoky pro vkládané soubory do softwarového řešení implementovaného v prostředí Zadavatele formou tzv. sandboxingu

Navržené softwarové řešení musí Dodavatel plně integrovat do současného ICT prostředí Zadavatele.

1.1. Základní požadavky na softwarové řešení

1.1.1. Obecné požadavky na softwarové řešení

- softwarové řešení musí být implementovatelné do ICT prostředí Zadavatele na dedikované serverové prostředí ve formě virtuálního stroje
- softwarové řešení musí být cloud ready - tedy být implementovatelné v případném cloudovém prostředí Zadavatele (nativní podpora minimálně platforem MS Azure, AWS)
- softwarové řešení musí být navrženo minimálně pro požadovaný počet 1500 interních uživatelů Zadavatele (uživatelé využívající doménu Zadavatele) s jednoduchou možností flexibilního rozšiřování počtu těchto uživatelů
- maximální počet interních uživatelů softwarového řešení nesmí být nijak technicky omezen/limitován
- softwarové řešení musí umožnit komunikaci s neomezeným počtem externích uživatelů
- softwarové řešení musí umožnit výměnu libovolného počtu souborů jakéhokoliv formátu a jakékoliv velikosti; množství vyměňovaných souborů ani jejich velikost, nebo jejich celkový vyměňovaný objem nesmí být licenčně ani technicky nijak omezen/limitován
- k nabízenému softwarové řešení musí být možné zajistit oficiální podporu výrobce nebo jeho zastoupení v ČR
- softwarové řešení musí podporovat multijazyčnost - podporovat aktuálně minimálně češtinu a angličtinu s možností rozšíření na další jazykové mutace

1.1.2. Technické požadavky na softwarové řešení

- softwarové řešení musí být uživatelům zpřístupněno prostřednictvím nativního webového rozhraní, bez instalace desktop klientů nebo doplňků do webového prohlížeče
- softwarové řešení musí umožňovat správu pomocí web GUI (HTTP(s)) a CLI (ssh, telnet)
- softwarové řešení musí obsahovat podporu protokolů SNMP a syslog pro možnost začlenění do monitorovacího systému Zadavatele
- softwarové řešení musí být integrovatelné s e-mailovým prostředím Zadavatele

- softwarové řešení musí umožnovat podrobné logování všech procesů/operací pro splnění požadavků GDPR
- softwarové řešení musí být integrovatelné s AD, případně ADFS systémy Zadavatele pro centralizované přihlašování uživatelů
- softwarové řešení musí obsahovat modul karantény (soubory infikované malwarem)
- softwarové řešení musí podporovat archivaci souborů
- softwarové řešení musí obsahovat možnost customizace brandingu dle logomanuálu Zadavatele
- softwarové řešení musí podporovat využití vlastních SSL certifikátů a domén Zadavatele
- softwarové řešení musí umožňovat Administrátorovi následující:
    - povolit nebo zakázat výměnu šifrovaných souborů od uživatelů
    - definovat klíčové texty v obsahu souborů, které budou monitorovány
    - definovat další správce pro příjem alertů z aplikace
    - definovat expirační politiky souborů pro jednotlivé stavy workflow

1.1.3. Bezpečnostní požadavky na softwarové řešení

- softwarové řešení musí v rámci přenosu šifrovat vkládané soubory
- softwarové řešení musí umožňovat uživatelsky šifrovat vkládané soubory
- softwarové řešení musí podporovat integraci minimálně s následujícími antivirovými systémy - ESET, BitDefender
- softwarové řešení musí podporovat integraci s nástroji pro sandboxovou ochranu vkládaných souborů
- softwarové řešení musí být ověřeno nezávislými penetračními testy

1.2. Doplňující požadavky k softwarovému řešení

1.2.1. Požadavky Zadavatele na jednorázové služby spojené s dodávkou a implementací softwarového řešení popsaného výše

- součástí nabídky účastníka musí být následující jednorázové služby:
    - realizace Prováděcího projektu nasazení softwarového řešení popsaného výše do ICT prostředí Zadavatele
    - kompletní služby implementace všech dodaných částí řešení, a jejich plné zprovoznění dle požadavků Zadavatele
    - integrace celého dodaného řešení do ICT prostředí Zadavatele
    - zajištění školení uživatelů a správců pro vybrané pracovníky Zadavatele
    - komplexní end-to-end otestování dodaného a implementovaného řešení
    - podpora v českém jazyce

1.2.2. Požadavky Zadavatele na průběžné služby spojené s dodávkou a implementací softwarového řešení popsaného výše

- Zadavatel požaduje dodat v rámci plnění této zakázky:
    - SW maintenance nabízeného softwarového řešení na 3 roky
    - SW maintenance bude zahrnovat minimálně umožnění bezplatných aktualizací SW a odstraňování případných chyb v kódu SW